

**Predsjednik  
i  
Turističko vijeće  
Turističke zajednice grada Vukovara**

Vukovar, 03. veljače 2014. godine

**Izvješće o radu direktorice i Turističkog ureda  
Turističke zajednice grada Vukovara  
u razdoblju 1. siječnja – 31. prosinca 2013. godine**

**Turistički ured** je tijekom razdoblja 1. siječnja – 31. prosinca 2013. godine obavljao redovne poslove propisane člankom 40. Statuta Turističke zajednice grada Vukovara, a kako slijedi:

- (1) provodio zadatke utvrđene programom rada Zajednice za 2013. godinu,
- (2) obavljao stručne i administrativne poslove u svezi pripremanja sjednica tijela Zajednice,
- (3) obavljao stručne i administrativne poslove u svezi s izradom i izvršavanjem akata tijela Zajednice,
- (4) obavljao pravne, financijske i knjigovodstvene poslove, kadrovske i opće poslove, vodio evidencije i statističke podatke utvrđene propisima i aktima Zajednice,
- (5) izrađivao analize, informacije i druge materijale za potrebe tijela Zajednice,
- (6) davao tijelima Zajednice kao i drugim zainteresiranim stručna mišljenja o pitanjima i djelokruga Zajednice,
- (7) obavljao i druge poslove koje mu odrede tijela Zajednice.

Uz redovne poslove, djelatnici Turističkog ureda obavljali su i posebne poslove koji su se prvenstveno odnosili na koordinaciju i organizaciju prigodom različitih prezentacija i akcija na razini jedinice lokalne samouprave kao i sustava turističkih zajednica na razini županije.

U Turističkom uredu se kontinuirano tijekom 2013. godine obavljala mjesečna i kvartalna obrada podataka o turističkom prometu na razini grada. Vršena je analiza naplate turističke članarine i boravišne pristojbe po pojedinim obveznicima.

U TZ VSŽ redovito su se dostavljali traženi podaci i izvješća, što je zakonska obveza, a Program rada, Financijski plan, Izvješće o radu u 2012. godini te Financijsko izvješće za 2012. godinu dostavljeni su u roku na usvajanje.

Turistički ured je koordinirao i svim aktivnostima vezanim za turističko predstavljanje Grada, te redovito izvješćivao predstavnike medija o novostima iz područja rada turističke zajednice.

Organizirane su sve manifestacije predviđene Programom rada, sudjelovali na Međunarodnom sajmu turizma u Parizu, u suradnji sa sustavom TZ-a VSŽ i Matice iseljenika iz Pule, održali prezentaciju u Puli pod nazivom Slavonski gušti.

Redovito se kontaktiralo sa svim turističkim subjektima, posebno s onima koji su na početku bavljenja turizmom po pitanjima koja su ih zanimala, davali se prijedlozi za itinerere za organizirane turističke skupine koje dolaze u Vukovar, te davale potrebne turističke informacije iz djelokruga rada turističke zajednice.

Obzirom na Organizaciju obiteljskog smještaja kroz sustav HGK i turističkih zajednica, u HGK-u prisustvovali radnom sastanku na temu Suradnja na primjeni modela organiziranja obiteljskog smještaja.

Uredovno radno vrijeme Ureda je svakog radnog dana od 7.00 sati do 15.00 sati i subotom od 8,00 do 13,00 sati. Nedjeljama i praznicima Ured ne radi, osim ako to ne zahtjeva neka izvanredna situacija.

Djelatnici Turističkog ureda zaposleni su na puno radno vrijeme, u trajanju od 40 sati tjedno, te stoga djelatnika koji radi subotom, taj tjedan (5 radnih) dana radi sat manje, tj. od 7,00-14,00 sati i pet sati subotom.

Rad Turističkog ureda Turističke zajednice grada Vukovara definiran je odredbama Pravilnika o radu Turističke zajednice grada Vukovara. Plaće djelatnika Turističkog ureda utvrđene su Pravilnikom o plaćama uposlenih u Turističkom uredu TZ grada Vukovara.

**Direktorica Turističkog ureda** TZ grada Vukovara tijekom razdoblja 1. siječnja – 31. prosinca 2013.g. organizirala je i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda, sukladno odredbama članka 45. Statuta te odredbama Pravilnika o organizaciji i sistematizaciji radnih mjesta u Turističkom uredu TZ grada Vukovara.

Dana 17. siječnja konačno smo upisani u Upisnik turističkih zajednica u Ministarstvu turizma, sukladno novom Zakonu o turističkim zajednicama i iz MINT-a smo dobili suglasnost na izmijenjeni tekst statuta koji se odnosi na članak 19.

Direktorica Turističkog ureda je u navedenom razdoblju:

- (1) organizirala i rukovodila radom i poslovanjem Turističkog ureda i u granicama utvrđenih ovlasti bila odgovorna za poslovanje Zajednice;
- (2) za svoj rad odgovarala je Turističkom vijeću i Predsjedniku Zajednice;
- (3) direktorica Turističkog ureda i drugi radnici zaposleni u Turističkom uredu nisu predsjednici niti članovi skupštine, turističkog vijeća i nadzornog odbora niti jedne turističke zajednice;
- (4) nije obavljala ugostiteljsku i turističku djelatnost na području županije;
- (5) nije donosila odluke, odnosno sudjelovala u donošenju odluka koje utječu na financijski ili drugi interes njegovog bračnog druga, djeteta ili roditelja;
- (6) direktorica nije član upravnog ili nadzornog odbora trgovačkog društva ili druge pravne osobe koja je član Zajednice.
- (7) Direktorica Turističkog ureda je:
  - provodila odluke Turističkog vijeća,
  - organizirala izvršenje zadaća Zajednice,
  - zastupala Zajednicu i preuzimala sve pravne radnje u ime i za račun Zajednice,
  - zastupala Zajednicu u svim postupcima pred sudovima, upravnim i drugim državnim tijelima te pravnim osobama s javnim ovlastima,
  - odgovarala za namjensko korištenje sredstava koja se vode u Zajednici,

- usklađivala materijalne i druge uvjete rada Turističkog ureda i brinula se da poslovi i zadaci budu na vrijeme i kvalitetno obavljani u skladu s odlukama, zaključcima i programom rada Zajednice i njezinih tijela,
- odlučivala o zapošljavanju radnika u Turističkom uredu i raspoređivanju radnika na određena radna mjesta, te o prestanku rada u skladu sa aktom o ustrojstvu i sistematizaciji Turističkog ureda,
- upozoravala radnike Turističkog ureda i tijela Zajednice na zakonitost njihovih odluka, odlučivala o službenom putovanju radnika Zajednice, korištenju osobnih automobila u službene svrhe i o korištenju sredstava reprezentacije,
- predlagala ustrojstvo i sistematizaciju Turističkog ureda,
- odlučivala o povjeri pojedinih stručnih poslova trećim osobama ako ocijeni da je potrebno i svrsishodno, a u cilju izvršenja zadataka Zajednice,
- potpisivala poslovnu dokumentaciju Zajednice,
- pripremala, zajedno s predsjednikom Zajednice, sjednice Turističkog vijeća i Skupštine Zajednice,
- podnosila Turističkom vijeću, najmanje jednom godišnje, izvješće o svom radu i o radu Turističkog ureda, te predlagala mjere za unapređenje rada Turističkog ureda,
- obavljala i druge poslove utvrđene Zakonom, aktima Zajednice i odlukama tijela Zajednice.

Radom direktorice i uposlenika Turističkog ureda u razdoblju 1. siječnja – 31. prosinca 2013. godine osim navedenih općih i redovnih poslova, realizirani su slijedeći važniji projekti i zadaće iz Programa rada TZ grada Vukovara za 2013. godinu:

- dana 25. siječnja u hotelu Lav održana završna konferencija projekta prekogranične suradnje Formiranje centra za unapređenje znanja u ruralnom turizmu
- Za nju pripremljen katalog i DVD, oba pod nazivom Biseri baštine. Katalog prikazuje samo radionice tradicijskih zanata, a na DVD-u je prikazana provedba projekta, sve aktivnosti koje su realizirane od početka do kraja projekta.
- Na konferenciji su dodijeljeni certifikati svim polaznicima radionica.
- Na otvorenoj noći muzeja organizirali smo prikaz tradicijskih zanata (zlatovez, keramika, domaći sapuni, licitari, drotarstvo), koje su demonstrirali polaznici i voditelji radionica
- tijekom trajanja 6. Vukovarskog etno sajma u Adici, također imali kroz oba dana trajanja sajma cjelodnevni prikaz tradicijskih zanata, s mogućnošću uključivanja posjetitelja.
- Sredinom siječnja, u organizaciji HGK posjetili smo Međunarodni sajam turizma u Beču (Ferienmesse).
- U ožujku smo sudjelovali na međunarodnom sajmu turizma MAP u Parizu, u sklopu kojega je po prvi puta organiziran Turizam sjećanja, što se odnosilo na memorijalni dio. TZ grada Vukovara je za tu prigodu napravila brošuru Vukovarski noćni na francuskom i pripremila sve potrebno za uređenje štanda kako bismo što vjernije prikazali Vukovarsku priču
- Prisustvovali prezentaciji Diseminacija rezultata istraživanja kvalitete turističke ponude, u akciji “Turistički cvijet – kvaliteta za Hrvatsku 2007.-2012.” u odabranim turističkim destinacijama Hrvatske koja je održana u Slavanskom Brodu.
- Sudjelovali na informativnoj radionici Jačanje regionalnih i lokalnih struktura za podršku razvoju civilnoga društva koja je održana 21. veljače 2013. g. u Osijeku.

- U Osijeku sudjelovali na radionici u organizaciji američkog veleposlanstva ns kojoj su predstavili metode koje su razvili i koje primjenjuju u promociji grada Minneapolisa s ciljem uspješnog brandiranja i marketinške prakse.
- Iako je naš projekt prekogranične suradnje formalno završio, trebalo je izraditi završno izvješće što je uspješno okončano.
- Osim navedenog, TZ je u proteklom periodu i dalje odgovarala na upite, davala informacije, vodila statistiku, ali i ulagali u nova znanja, te prisustvovali edukaciji za korištenje arhivskog informacijskog sustava “Arhinet”, koju je održao gosp. Stjepan Prutki (Državni arhiv, Vukovar).
- Lipanj i srpanj su bili rezervirani za edukaciju u organizaciji HTZ-a koja se održavala u Osijeku, a ovisno o temi predavanja, svi djelatnici TZGV su pohađali iste, za što su se dobili i certifikati o pohađanju edukacije. Teme su bile Razvoj složenih turističkih proizvoda za tržište posebnih interesa u destinaciji, Osnove primjene i korištenja informacijsko-komunikacijskih tehnologija i Interneta u poslovanju turističkog sektora, Mobilni internet u turizmu i Poslovni bonton i komuniciranje u turizmu, Poslovno pregovaranje i prezentacijske vještine u turizmu.
- Edukacija je nastavljena u rujnu s temom društvene mreže, koju su pohađali M. Vukan i T. Džanak i Upravljanje marketingom, 1. i 2. dio, Organiziranje manifestacija i Upravljanje poslovnim procesima, projektima i promjenama u turizmu
- Rezultat je aktiviranje Facebook stranice koja se svakodnevno ažurira, dopunjava i obogaćuje novim idejama i vijestima
- I ove godine smo organizirali Izbor najljepše okućnice, a tri najljepše nagrađene su novčanim nagradama, malo skromnijim od prošle godine, jer je cijela godina puno teža, ali još uvijek respektabilnim, a svi kandidirani dobili su zahvalnicu za sudjelovanje.
- Na raspisani javni poziv HTZ-a na natječaj za manifestacije, kandidirali smo biciklijadu, za što nam ove godine nisu odobrena sredstva
- Na natječaj HTZ-a za TZ na nerazvijenim područjima kandidirali smo četiri projekta; za dva su nam odobrena sredstva i to za smeđu signalizaciju 50.000,00kn i za Virtualnu šetnju Vukovarom 24.600,00kn, čija provedba je u tijeku, a za dopunu mobilne aplikacije koju je izradio Grad Vukovar-Vukovar na dlanu i 3D vizualizaciju, nisu nam odobrena sredstva.
- Projekti za koje su nam odobrena sredstva su dovršeni do 30. studenoga 2013.g
- Pripremili i objavili tekst u Slobodnoj Dalmaciji u prilogu City break
- U prosincu 2013.g. postavljena interpretacijska ploča pokraj vodotornja
- Također smo u suradnji s TZ VSŽ koja je bila nositelj projekata Zavičajnici i QR kodovi, odradili naš dio posla, QR kodovi su postavljeni na predložene lokacije, a u kući Ružička je prigodno prikazan životni put Lavoslava Ružičke.
- Sukladno financijskim mogućnostima, radili smo dotisak promidžbenog materijala i spota, jer je potražnja standardno velika, i mislimo da smo, usprkos specifično teškoj poslovnoj godini, uspjeli držati korak s potražnjom.

Tijekom navedenog razdoblja održane su tri koordinacije sustava TZ Vukovarsko-srijemske županije i to u svibnju, srpnju i rujnu s temama: Prijedlog koncepta turističke brošure Vukovarsko – srijemske županije, mogućnost zajedničkog nastupa na sajmu Croatia Gourmet, 21.-25. lipnja u Poreču, realizacija promotivnih kampanja u 2013. godini, odglašavanje u časopisu Dnevnik te o kandidiranim projektima i aktivnostima. Raspravljalo se o glavnim aktivnostima turističkih zajednica gradova i općina, o prijedlogu TZ grada Županja za zajedničku promociju u Puli, analiza Javnog poziva za potpore nerazvijenim turističkim

zajednicama, analiza ankete turističkom sektoru VSŽ. Prijedlog zajedničkih promotivnih aktivnosti u 2014. godini: sajmovi, posebne prezentacije, promotivne kampanje, prijedlog zajedničkih novih turističkih proizvoda u 2014. godini, realizacija promotivnih kampanja za 2014. godinu – usuglašavanje media plana, utvrđivanje zajedničkih polazišnih točaka za Programe rada za 2014. godinu te koordinirano praćenje i nadgledanje pravilne prijave/odjave gostiju u Knjizi gostiju.

- U provedbi akcije Volim Hrvatsku za Zeleni cvijet smo kandidirali Park Miše Barne, također bila član povjerenstva na nivou županije za izbor dječjih radova u akciji Volim Hrvatsku
- Za godišnju nagradu Anton Štifanić, za doprinos razvoju turizma u kategoriji institucija, kandidirali smo Gradski muzej Vukovar koji je istu i dobio
- U suradnji s Gradom Vukovarom organizirali smo doček sudionika 59. međunarodne TID regate i za svakog sudionika pripremili za poklon po jedno licitarsko srce Vukovar
- Tijekom godine obavljali smo niz sastanaka s gospodarskim subjektima, članovima turističke zajednice, pojedincima i udrugama s ciljem osmišljavanja, podrške i realizacije kvalitetnih pojedinačnih turističkih proizvoda i ponude.
- Za vrijeme trajanja Vukovar film festivala, TZ je kao i svake godine osigurala promidžbeni materijal i organizirala dežurstva u uredu od 7,00-20,00 sati.
- U navedenom razdoblju putem Službe za studijska putovanja novinara Hrvatske turističke zajednice, Vukovar su u organizaciji sustava TZ posjetili pojedinačno novinari iz Italije Hrvatske.
- U listopadu 2013.g. izvršen je Nadzor nad radom TZ od strane Državne revizije, bezuvjetan nalaz revizije, što znači da TZ grada Vukovara radi sukladno zakonu i da osim jedne sugestije, drugih promjedbi na rad TZ-a nema.
- Sudjelovali na Danima hrvatskog turizma u Petrčanima kod Zadra

**Tijela** Turističke zajednice grada Vukovara su redovito i u kontinuitetu pratila rad Turističkog ureda i direktorice putem redovitih pisanih izvješća na slijedećim sjednicama: Turističko vijeće na 10., 11., 12. i 13. sjednici održanima 04. veljače, 28. veljače, 29. listopada i 27. prosinca; Skupština na 6. sjednici održanoj 30. ožujka, a 7. sjednica koja je sazvana za 27. prosinca nije održana, jer nije bilo kvoruma, te na 4. i 5. sjednici Nadzornog odbora održanih u listopadu i prosincu..

Za razdoblje obuhvaćeno ovim izvješćem direktorica Turističkog ureda podnijela je izvješće o radu i financijska izvješća Nadzornom odboru koji je izvršio nadzor te prihvatio izvješća na slijedećim sjednicama i za razdoblja:

- za razdoblje 1. siječnja – 31.12.2012. g. na 4. sjednici održanoj 15. listopada 2013. godine,
- za razdoblje 1. siječnja – 30. lipnja 2013. g. na 5. sjednici održanoj 20. prosinca 2013. godine.

Direktor TU:

Jasna Babić, dipl oec.